🛠️ **Serviceanfrage – KUKA Roboter**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Damit wir Ihnen schnell und gezielt helfen können, bitten wir Sie, dieses Formular möglichst vollständig auszufüllen und uns zusammen mit Ihrer Anfrage zurückzusenden.

---

1. Daten zur Firma

Unternehmen	
Vorname	
Name	
Position	
E-Mail	
Telefonnummer	

2. Anlagendaten

Robotertyp	
Roboter Art.-Nr.	
Roboter Serien-Nr.	
Steuerungstyp (z. B. KR C2/ KR C4 / KR C5)	
Steuerung Art.-Nr.	
Steuerung Serien-Nr.	
KSS Version (Sofwarestand):	
Betriebsstunden (ca.)	
Anlagen-/ Stationsname	

(Angaben finden Sie auf den Typenschildern am Roboter und Schaltschrank oder im Menü „Diagnose“ am SmartPad.)

---

3. Fehlerbeschreibung

Genau Fehlermeldung (Text/ Bild):

Seit wann tritt der Fehler auf?

Gab es zuvor Änderungen an der Anlage? (z. B. Wartung, Umbau, Softwareänderung, Stromausfall etc.)

Tritt der Fehler auf in:

☐ T1 (Handbetrieb)
☐ Automatik
☐ Extern
☐ dauerhaft
☐ sporadisch

Bemerkung

4. Bereits durchgeführte Maßnahmen

Bemerkungen

5. Bitte mitsenden (falls möglich)

☐ Foto der Fehlermeldung am SmartPad
☐ Foto Typenschild Roboter
☐ Foto Typenschild Steuerung
☐ Archiv (All of KRC)

6. Produktionsstatus

☐ Anlage steht
☐ Produktion eingeschränkt
☐ Test-/Inbetriebnahmebetrieb

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Mit diesen Informationen können wir Ihre Anfrage deutlich schneller bearbeiten.